



FREDERICKSBURG REGIONAL TRANSIT
Historia en Movimiento

Formulario de queja de ADA

Este Procedimiento de Quejas es establecido para cumplir con los requisitos del Acta de Americanos con Discapacidades de 1990 (ADA*). Puede ser utilizado por cualquier persona que desee presentar una queja por presunta discriminación en base a discapacidad, en la prestación de servicios, actividades, programas o beneficios por FREDericksburg Regional Transit. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política o cree que FRED le ha tratado a usted o a su organización de manera contraria a esa política, puede comunicarse con:

Craig Reed, Gerente de Planificación y Programación
1400 Jefferson Davis Highway
Fredericksburg, VA 22401
540.372.1222, Ext 709

Si no podemos responder a sus inquietudes en FRED, puede comunicarse con la oficina del Fiscal de la Ciudad al 540.372.1020. En todo momento, usted tiene derecho a presentar quejas directamente con la Administración Federal de Tránsito, Región 3, 1760 Market Street, Philadelphia, PA 19103, a la atención de: Oficial de Derechos Civiles.

Para que podamos responder mejor a cualquier queja que usted pueda tener, por favor proporcione la información solicitada a continuación:

Su nombre: _____

Información de contacto (teléfono y / o correo electrónico):

Fecha de la presunta infracción: _____

Hora de la presunta infracción: _____

Lugar de la presunta infracción: _____

Empleado (s) de FRED involucrados:

Circunstancias que le llevaron a presentar esta queja:

